

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

25 мая 2015 г. Симоновский районный суд г. Москвы в составе судьи Вершинина П.В., при секретаре Соболевой М.А., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-94115 по иску МООП «Моспотребнадзор» к ИП Маркиной ФИО4 в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей о признании противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действий, обязанности прекратить противоправные действия, довести до сведения потребителей решения суда,

УСТАНОВИЛ:

МООП «Моспотребнадзор» обратилось с иском к ИП Маркиной ФИО4 в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей о признании противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действий, обязанности прекратить противоправные действия, довести до сведения потребителей решения суда.

Представитель истца в судебное заседание явился, на иске настаивал. Ответчик в судебное заседание не явился, о рассмотрении иска извещен.

Суд, заслушав представителя истца, исследовав материалы дела, считает, что заявленные требования подлежат удовлетворению по следующим основаниям.

П. 2 ст. 45 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту - Закон о защите прав потребителей) предусмотрено, что Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе:

участвовать в разработке обязательных требований к товарам (работам, услугам), а также проектов законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;

проводить независимую экспертизу качества, безопасности товаров (работ, услуг), а также соответствия потребительских свойств товаров (работ, услуг) заявленной продавцами (изготовителями, исполнителями) информации о них;

осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов, участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушений прав потребителей в связи с обращениями потребителей. При осуществлении общественного контроля общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) не вправе требовать от изготовителей (исполнителей, продавцов, уполномоченных организаций или уполномоченных индивидуальных предпринимателей, импортеров) представление документов (выполнение действий), обязанность представления (выполнения) которых по требованию потребителя не установлена законом.

Так, в целях реализации возложенной функции по защите прав потребителей, общественными инспекторами МООП «Моспотребнадзор» (Истец) на основании направления № от 15.10.2014 г. о проведении общественного контроля 15.10.2014 г. был осуществлен общественный контроль деятельности индивидуального предпринимателя Маркиной О.В. при реализации потребителям не продовольственных товаров в магазине «Одежда» ИП Маркина О.В. (Ответчик), расположенном по адресу: <адрес>

в результате проведения которого, было установлено, что индивидуальным предпринимателем Маркиной О.В. при осуществлении предпринимательской деятельности нарушаются п. 5 ст. 4, 8, 9,

10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.п. 8, 9, 10, 11, 12, 15, 19, 20, 21, 39, 41, 46 «Правил продажи отдельных видов товаров» утвержденных Постановлением Правительства от 19.01.1998 г. № 55, Технический регламент Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности» (ТР ТС - 017-

2011), а именно:

Не доведена до потребителей полная информация о продавце - на вывеске отсутствует информация о наименовании организации, о государственной регистрации в качестве ИП и органе его зарегистрировавшем, режиме работы- в нарушение ст. 9 Закона РФ от

г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и п. 10 «Правил продажи отдельных видов товаров».

В наглядном и доступном для потребителей месте также отсутствует информация о продавце (о государственной регистрации, органе его зарегистрировавшем). Не доведены до потребителей Закон РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правила продажи отдельных видов товаров» утвержденные Постановлением Правительства от 19.01.1998 г. № 55, что является нарушением п. 9 «Правил продажи отдельных видов товаров».

Не предоставлена по требованию книга отзывов и предложений - в нарушение п. 8 «Правил продажи отдельных видов товаров». Также не предоставлена информация о номерах телефонов вышестоящих организаций, что лишает потребителей права подать жалобу или заявление при нарушении его прав продавцом.

В продаже имеется мужская (футболки мужские в ассортименте <данные изъяты>» производство Германия), женская (футболки в ассортименте <данные изъяты>»), детская одежда (толстовки), а также верхняя одежда для мужчин (куртки, пуховики) без какой-либо информации о товаре и его изготовителе, маркировки знаком соответствия, предусмотренной требованиями п. 5 ст. 4, 8, 10 «Закона о защите прав потребителей», п.п.

11, 15, 39, 41 «Правил продажи отдельных видов товаров», Техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности товаров легкой промышленности».

Не предоставлены документы, подтверждающие происхождение, качество и безопасность на женскую, мужскую, детскую одежду - в нарушение п. 12 «Правил продажи отдельных видов товаров», требований <данные изъяты>

На реализуемый товар отсутствуют ценники, что является нарушением п. 19 «Правил продажи отдельных видов товаров» утвержденных Постановлением Правительства от 19.01.1998 г. № 55.

При заключении договора купли- продажи не пробиваются и не выдаются потребителям кассовые чеки, в нарушение 20, 21, 46 «Правил продажи отдельных видов товаров» утвержденных Постановлением Правительства от 19.01.1998 г. №55.

Копия составленного информационного сообщения была вручена менеджеру данного магазина для передачи руководству.

Поскольку факт допущенных нарушений нашел свое подтверждение в судебном заседании, заявленные требования подлежат удовлетворению.

В соответствии с требованиями статьи 100 ГПК РФ, поскольку решение принимается в пользу истца, с ответчика в пользу МООП «Моспотребнадзор» надлежит взыскать расходы, на оказание юридических услуг, связанных с составлением, подачей иска и представительством в суде в размере <данные изъяты>

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 197-198 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования удовлетворить.

Признать действия индивидуального предпринимателя Маркиной ФИО4 противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, а именно по:

Не доведению информации о продавце на вывеске, а именно: наименовании организации, для ИП о номере государственной регистрации и органе его зарегистрировавшем, режиме ее работы.

Не доведению в наглядном и доступном для потребителей месте информации о продавце (о государственной регистрации, органе его зарегистрировавшем), Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил продажи отдельных видов товаров» утвержденных Постановлением Правительства от 19.01.1998 г. № 55.

Не предоставление по требованию книги отзывов и предложений, а также информации о номерах телефонов вышестоящих организаций.

Допущение в продажу одежды: мужской (футболки мужские в ассортименте «<данные изъяты>» производство Германия), женской (футболки в ассортименте «<данные изъяты>»), детской одежды (толстовки), а также верхней одежды для мужчин (куртки, пуховики) без какой-либо информации о товаре и его изготовителе, маркировки знаком соответствия, предусмотренной требованиями п. 5 ст. 4, 8, 10 «Закона о защите прав потребителей», п.п. 11, 15, 39, 41 «Правил продажи отдельных видов товаров», Техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности товаров легкой промышленности».

Не предоставление документов, подтверждающих происхождение, качество и безопасность на женскую, мужскую, детскую одежду,

Реализации товара с отсутствием ценников.

Продажу товаров без применения (отсутствия) контрольно-кассовой машины.

Обязать индивидуального предпринимателя Маркину ФИО4 прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей.

Обязать индивидуального предпринимателя Маркину ФИО4 в 10-ти дневный срок довести до сведения потребителей, через СМИ ешение суда.

Обязать индивидуального предпринимателя Маркину ФИО4 возместить понесенные МООП «Моспотребнадзор» расходы, на оказание юридических услуг, связанных с составлением, подачей иска и представительством в суде в размере <данные изъяты> рублей.

Решение может быть обжаловано в Московский городской суд в течение месяца со дня принятия решения в окончательной форме путем подачи апелляционной жалобы в Симоновский районный суд города Москвы.

Судья